



北斗観光外観



従業員さんと

お客様の笑顔のために 私たちの笑顔のために

(有) 北斗観光
代表取締役社長 松嶋 治雄 さん

「お客様の笑顔のために私たちの笑顔のために」。これは(有) 北斗観光二〇一五年のスローガン。

社長の松嶋治雄さんはこう説明する。「お客様が素敵な旅に感動し、喜んで頂けることが私たちの喜びです。今年一年スタッフ全員でお客様の笑顔にこだわっていききたいと思っています。」

もっともこうしたお客様本位の姿勢は、創業以来力を入れてきたものだそうだ。

北斗観光では、年六、七回募集する「北斗らんらん(RUN RUN) ツアー」に力を入れている。リピーターが非常に多い人気のツアーだ。人気の一つの理由は添乗員の世話が行き届いていること

だ。「大手旅行会社の添乗員はほとんど派遣社員です。しかし北斗観光は社員が務めます。お客様に満足頂けるように、一所懸命努力します。お客様に対する思いが違うのではないのでしょうか。そして定員は十五名前後に抑えています。それは添乗員の世話が行き届くように、また催行率を高めるためです。」

最近では一人で申し込まれる方が増えているそうだ。「添乗員と顔見知りになった方が多いですね。久しぶり！」と挨拶してくださる方もいらつしやいます。旅行とともに家族的雰囲気も楽しんでいらつしやるようです。」

豪華客船に「ぼん丸」を使ったツアーもたびたび企画する。



