

夢追い人



現在のショールーム



大正末から昭和に掛けての福山タンス店

福山商店の創業は、江戸時代末。実際に一九〇年の歴史を持つ企業だ。安定した経営を行っている。「お・も・て・な・し」の精神は、良い伝統として七代目稔浩さんの代まで着実に受け継がれている。利益追求のみでない誠実な接客姿勢。またネット販売も好調である。

九十三才の名物おばあさんを筆頭に、おばさん軍団が接客の中心を担う。リピーターが多い。十年、二十年のスパンでまた家具を買いに来られるのだ。温かい、親しい人間関係をお客と築いていく。

「あなたからまた買いたかった！」と言って来店される方も多いのだ。

お客様の満足する製品が店内にないときは、他のメーカーのショールームを一緒に回る。他店を案内する事もある。お客様本位の姿勢を当たり前のように実践している。

「安さには自信があります！」と言われる。「もともと卸屋であつたため、価格も安く設定しています。薄利多売ですね。」ただ店内に並ぶのは良質の家具たち。品揃えは、大川を含む、国産家具のみだそうだ。お客には『本

(有)福山商店(家具ギャラリーよろこび)

店長 福山 稔浩 さん

おもてなしの心、
お客様本位の接客姿勢

Furniture Gallery Y





◀▲ショールーム内

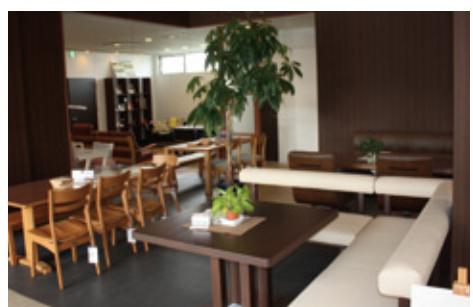
本当に良い買い物が
きた!』と言う思い
を抱いてもらいたい
という。

カリモクのショールームパートナー五
社の一つ。カリモク
認定のマイスター資
格を持つ店である。

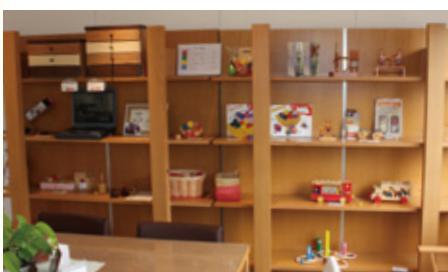
月に一回は福岡市
のカリモクショール
ームで催事を行つ
てある。またフラン
スベッドショール
ムでも月に一、二回
催事を行つてある。
ネット販売も好調。
売り上げの柱の一つ。
楽天市場店、Yahoo
o!ショッピング店

ネットショップ 楽天市場店

を持つている。楽天市場店を
みると、十月二十一日付ラン
キング受賞商品として五位、
九位、十五位とランクインし
ている。レビューも高評価。
ネットショップの品揃えも



ショールーム内



ショールーム内

良質である。出荷前に一品一
品丁寧に検品を行う。クレー
ムがほとんどない。商品説明
も簡潔で実に分かりやすい。
『ツキ板』という言葉は一般
の方には分かりません。専門
用語ではなく、理解しやすい
表現に心がけています。」と
言われる。お客様本位の姿勢
がここにも表れている。ス
タッフの顔、雰囲気が伝わる
ようにも心がけている。安心
感を醸し出しているのだ。店
長ブログでおすすめ商品情報
も提供している。

マラソンが趣味。十一月三
日に開催される「下関海響マ
ラソン」に出場する。それか
ら十二月八日の「吉野ヶ里歴
史公園リレーマラソン」、来
年二月九日の第一回北九州マ
ラソンにも出場予定だ。仲間

三十人程度とたびたび練習会
を行っている。「経営者とし
て心身を鍛えることは良いこ
とだと思います。自分に打ち
勝つ力を養えます。それに走
つているときにいいアイデ
アが浮かぶことがあります
ね」と話される。

「八代目、九代目にもおも
てなしの心、お客様本位の接
客姿勢を引き継いでいく、そ
れが願いですね。店舗販売、
そしてネットショップでもそ
の精神を一層表せるように努
めたいですね。」

店長ブログ
<http://blog.goo.ne.jp/yorokobi>

