

お客さんとの親しい関係があつて 初めて行き届いた丁寧な指導ができる

園田税務会計事務所

所長 園田 嘉生さん

(福岡県中小企業家同友会有明支部長)



事務所風景

取材で、園田税務会計事務所を訪問した。女性職員の挨拶と親しみ深い笑顔が印象的。誰もが好感を抱く雰囲気だと思ふ。

所長で税理士の園田嘉生さんにお話を伺った。純朴で温厚な雰囲気を持った方だ。

園田税務会計事務所では、顧客との信頼関係を非常に重視する。「お客さんとの親しい関係があつて初めて行き届いた丁寧な指導ができると思つています。」と話される。

園田税務会計事務所はIS

9001について、福岡県内・業界第一号取得の企業でもある。また現在ISOのコンサルタント業務も行う。

ところでISO9001とは何だろうか。それは品質マネジメントシステム (Quality Management System) のこと。ISO9001の目的は、単に『良い製品を作ること』だけではなく、『よい製品(サービス)を作る(提供すること)』ためのシステムを管理することである。その結果、『お客さんに満足してもらうこと』『顧客



満足』を目指す。

そのため、製品やサービスが提供されるまでの『プロセス（過程）』を重視する。結果にたどり着くために、どういった原因があるのかをチェックしたり、どこに問題があるのかをチェックすることが求められる。

そして、園田税務会計事務所は、顧客企業に経営計画書を作成させるノウハウを持ち、その点で秀でている。そのためコンピューターシステムも構築している。経営計画