

# サービス産業事業者のための

# 生産性向上セミナー



「サービス産業の生産性向上」とは、  
具体的に何のこと？

「生産性向上」の取組、今もやって  
いるけど、他の方法もあるの？

こんな疑問にお答えします！

サービス産業の生産性の向上とは、決して作業の省力化や効率化を追求することだけではありません。さらに顧客に喜んでもらうためにサービスの質を上げて、売り上げに結びつけることが目標です。このセミナーでは、サービス産業に特化して、生産性の向上の必要性や具体的手法を、わかりやすくお話しします。

また、セミナー終了後、2人の講師が個別の相談をお受けします（1件20分程度）。

日時

平成28年3月15日（火） 13:00～16:00

場所

公益財団法人福岡県中小企業振興センター 302会議室  
(福岡市博多区吉塚本町9-15)

対象

くらぶ会員企業の経営者、管理職、個人事業主の方  
(非会員の方は裏面の入会申込もご記入ください)

内容

## 1. セミナー <13:00～15:20>

### 「サービス業の生産性向上はビジネスモデルの再構築にあり」

企業は仕組み作りが大切です。サービス業は製造業と違ってヒトが主体です。ヒトの動き方や種々のサポートシステムなどの組み合わせで、ビジネスモデルの再構築を学びます。

講師 榎本 健次 氏（一般社団法人福岡県中小企業診断士協会 会長）

### 「活気ある職場づくりの知恵とコツ」

事務業務をもっと効率的なものにするための「改善」の見つけ方、方法、考え方を学びます。

講師 古田 香 氏（株式会社ポータル 人材部 部長）

## 2. 個別相談 <15:20～16:00>

セミナー終了後、講師が個別の相談に対応します。（希望者のみ、要予約）

### 新生活産業くらぶFUKUOKAとは

新生活産業くらぶFUKUOKAは、福岡県が事務局を務める任意団体です。暮らしを便利にするサービス産業「新生活産業」の振興を目的とし、このようなセミナーや勉強会、新事業展開の支援等を実施しています。詳しくは<http://www.clubfukuoka.jp/>をご覧ください。

申込みは裏面をご覧ください。

以下の「申込書」にご記入のうえ、092-643-3619 にFAXいただくか、  
同様の事項を記載して、shinseikatsu@pref.fukuoka.lg.jpまでメールにてお申込みください。

企業名			
役職・氏名			
TEL		E-mail	
個別相談	希望する ・ 希望しない	会員区分 (いずれかに○)	会員 ・ 非会員

※個別相談は、お申込み多数の場合は、当日お待ちいただく場合がありますのでご了承ください。

新生活産業くらぶFUKUOKA非会員の方は、下記の入会申し込みをご記入ください。  
入会金・年会費は無料です。

ふりがな			
代表者役職・氏名			
所在地	〒		
	TEL		FAX
連絡担当者の 部署・役職			(ふりがな) 担当者氏名
従業員数	人	設立年月	年 月
ホームページURL			E-mail
主な業種			

【情報の公開】

「新生活産業くらぶFUKUOKA」ホームページでは、会員の、次の項目の情報を公開しています。公開を希望されない項目があれば、数字を○で囲んでください。

1 企業・団体名    2 所在地(市区町村名まで)    3 主な業種    4 HP(リンク)

※ この申込書で入手した情報につきましては、福岡県個人情報保護条例や関係法令に準じて厳正に取り扱います。

お問い合わせ先 新生活産業くらぶFUKUOKA事務局(福岡県福祉労働部労働局新生活産業室内)

HP <http://www.clubfukuoka.jp> TEL 092-643-3591 FAX 092-643-3619 E-mail [shinseikatsu@pref.fukuoka.lg.jp](mailto:shinseikatsu@pref.fukuoka.lg.jp)