

# 夢追い人

## お客様の「美しい」のために 一生涯のお付き合いを

HAIR STAGE HONEST  
マネージャー 式直美 さん

大川に店を構えて今年で十七年になるヘアーステージオネスト。今回はそんなオネストのマネージャーである式さんにお話を伺いました。

### 楽しいと美しいの共存

「大川のヘアサロンとして、老若男女、たくさんの方が来てくれるようなファミリーサロンを目指して今まで続けてきました」

そして現在は三つのことに力を入れられているとのこと。二つ目は、お客様の綺麗を保持させることです。どのサロンに行かれても、帰るときは皆さん綺麗だと思えます。でも当店は、それから先の綺麗をお客様と一緒に持続させていけるような提案をしていきたいと思っています。そのためホームケアなどのやり方をレクチャーしたり、施術の際には、カウンセリングでお客様が希望されるスタイルのどこが大切なのかをしっかりと共有することをスタッフ全員で心がけています。

二つ目は、楽しさと美しさを一緒に体感できるお店を目指しています。オーナーの人柄も明るく楽しい雰囲気です。なので、オネストに来店された際には、『楽しかった！元氣になった！また次もオネストに行こう』と思ってもらえたら嬉しいですね。また眠るようなリラクセスするものだけが癒やしではなく、笑ってスト

レスを発散することも癒やしだと思っています。狭いお店だからこそ、お客様とスタッフの間わりが温かいお店です。スタッフも楽しさを体感しつつ働いてもらえたら嬉しいですね。私自身、たくさん失敗しながらも成長することは楽しいことだと思っています。だからこそスタッフにもステップアップしながら楽しく勤めてもらえたらいいなと思っています。

三つ目は、これから社会に出ていく若い人たちに『仕事は楽しい、大人は楽しいんだよ』というのを伝えられるお店になれるよう心がけています。私も二人の子どもがいる一人の親です。直接教えていくというのは難しいかもしれませんが、成長することも仕事をすることも楽しいんだよというのを体現していくお店でありたいですね。

カットなどの施術だけでなく、エステやマツエク、ウィッグなど幅広いサービスを



ヘアステージオネスト 外観





大切なスタッフの結婚式にて

れているオネスト。その中で「お客様のみなならずオネストに関わる人々にかに輝かせるかが私の仕事」とお話しされました。

「オーナーを含め、スタイリストは職人です。気難しい一面もあるし、各々のこだわりがある。サロンはこだわりの集団でもあります。その中で私という異質な存在を許してもらっていること自体ありがたいですね」

オネストのスタッフは長年勤められている方も多く、中には妊娠出産後に戻ってきてくれた方もいて、大変ありがたいことだとお話しされました。

「オーナーの技術も大変高く、東京と名古屋に出店されている山本真由美さん※から、九州で唯一の弟子とも言っていただいています。スタッフの中にはヘアカラー講師やヘアセット講師として専門学校へ

出向している者もいます。大変優秀なスタッフが揃っているからこそ、それを活かせるチャンスを作ってあげたい、作らなければならぬと思っ

ています」

オネストへ来店される方は老若男女様々。スタイリスト四名で世代ごとに合わせての接客を行うようにしているそうです。

「できるだけ話しやすい世代やお客様の好みに合うスタイリストを担当するようにしています。一人ひとり個性があるし強みも違いますが、どのスタイリストも『帰られてからも美しく』という同じ目標・信念を持ってやっています」

また次も来店してもらえようように。そこから一生お付き合いできるようなお店でありたいとお話される式さん。様々な施術を行われる理由もそこに繋がるとのこと。また綺麗を持続することを打ち出しているから、それに賛同してくださる方が来店されていると思うとも式さんはお話しされました。

「たくさんあるサロンの中でオネストに来てくださるのであれば、今日だけの綺麗ではなく、二週間後のあなたの綺麗を応援したいんです！というスタンスを理解してもらいたいんです。希望通りのスタイルを目指すために、お客さんの思い描く最短ルートとプロの目とではすれ違いも多くありますが、一番いい方法を理解してもらいたいですね。そ

ういうのは難しいなと思う方は、オネストとはお付き合いできないかと思う部分もありませんが、お客様のことを考えた上での当店のブレない軸でもあります。どのお客様にもプロとして説明し、提案や提供をしていきたいですね」

**魅力を引き出すために**

専門家派遣などを活用し、様々なことへ挑戦されている式さん。最近はそのようなことに挑戦されているのでしょうか。

「この前は専門家の方にアドバイスを頂きながら、『美髪の窓口』という商標を申請しました。以前も専門家派遣を利用して、いろいろな相談に乗ってもらい、その際には補助金を申請して、ホームペー

ジやウェブ予約を導入する方法をレクチャーして頂きました。専門家の方ってすごい！と思ったのと、難しいとばかり思っていたものも意外と自分でできるんだという驚きがあり、それから会議所などの支援機関をよく利用させてもらっています。小さいお店だし、商圏範囲も広くはないので、なにもしなければ縮小していくだけという危機感があります。私は知らないことは知りたい、先々使えそうなことはじゃんじゃん取り入れたらいい、田舎であろうと、小さかろうと、尖った店でありたいと思っています。だからこそ経営に関する旬なことはチェックしていきたいです。



商標申請をした『美髪の窓口』

「これからの裁量で自由にさせてもらっているのも、オーナーやスタッフのためにお店の魅力を現段階で一番引き出せる手段や方法を常に探していきたいですね」

**一生涯のお付き合い**

いまは原点に立ち返っていると認識しているとお話された式さん。

「これからのいろいろなサービスを導入すると思いますが、その理由は、大好きな人たちとお店を通じて長いお付き合いをしていきたいからに繋がります。ご縁を大切にしたい、これからも関わっていききたい、共に美しく楽しく月日を重ねていきたいです。オーナーも生涯現役でいたいと言っていますから、優秀なスタッフとも一生涯のお付き合いを。そして当然、お客様とも一生涯のお付き合いをしていきたいです」

お客様と長いお付き合いを目指す式さんの夢についても

伺いました。

「結婚する前は建設業の事務をしており、オーナーと結婚して初めて美容業に関わるようになり、美容業は接客業で、接客とは人と人とのコミュニケーションが大切なのだと気付きました。今は安心できるコミュニケーションこそが人間の幸せかもしれない、と感じています。人生における本当に大切なことを気付かせてもらえたオネストに心から感謝しています。今後は毛髪やお肌のカウンセリングだけでなく、心のカウンセリングもできるようにしていきたい、いま傾聴を勉強しています。オネストに来たら、ストレスも軽減できて、身も心も綺麗になって頂きたいです。スタッフを含め、お店に足を踏み入れた方全員が『楽しかった！またオネストに行きたい！』と思ってもらえるようにしていきたいです。

それから若い方たちから、ああいう楽しそうな大人になりたいいな、ああいう楽しそうな仕事をしたいなと思ってもらえるような生き方をしたいですね。ま、私もまだまだ若輩者ですが(笑)」

オネストの  
ラインアットは  
こちら

