

夢追い人

お客様との長いお付き合いを目指して、常に考える

株式会社かねぜん建設

代表取締役社長 古賀 雅臣 さん

今回は百年以上の歴史がある株式会社かねぜん建設の古賀さんにお話を伺いました。

当たり前をやり続ける

明治33年に先々代である古賀善一さんが古賀組を創業され、先代正月さんを経て今年で117年目になるとのことです。古賀さんは三代目にあたり

ます。「30歳で大川に戻り、入社しました。その頃は好景気だったこともあり、仕事も多い時代でした。家具業界も忙しく、大川市内外の家具店や産業会館増築などの建設を手がけました。ハローワークやワーケリア、最近では大川三瀬医師会館などの建設に携わってきました。またマンション建設も行つております。またマンションをを中心に大川市内外問わず手がけています」

会社の理念は『正しい心で

当たり前のことをきちんとや

らないと考えています』新築工事を終えてからの修繕工事の依頼にも繋がるよう努力をされており、多種多様な依頼を年間で百件以上受けられているそうです。

「建設業という業種柄、大きなお金が動くこともあります。そうではない時もあります。売上を安定させるのが困難であります。悩みもあります。人口減少のこの時代においても、売上を安定させるような仕組みを構築するのが目標です」

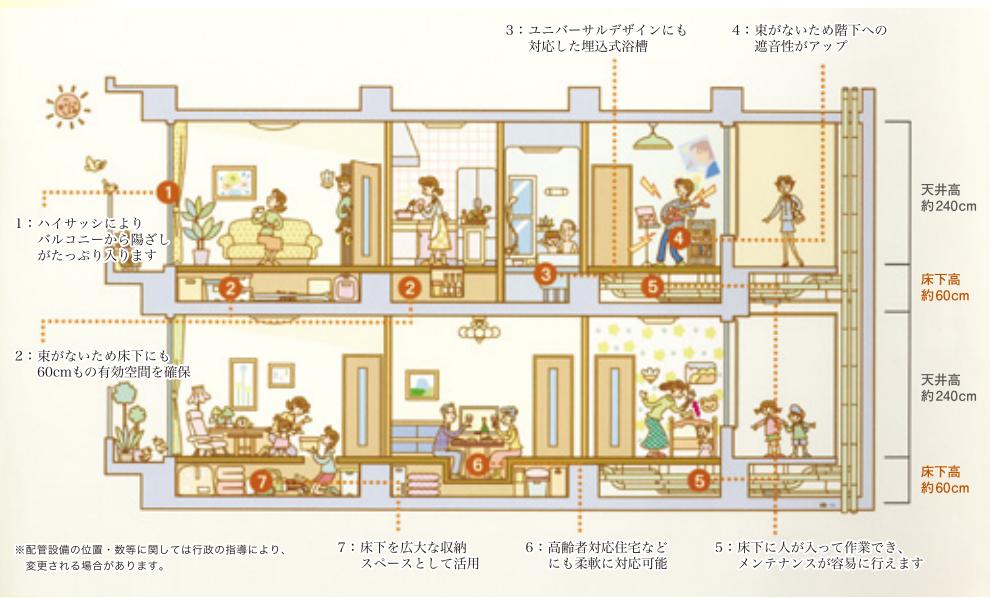
生涯利益を見越した提案

『がとうを集める』『お客様の笑顔とあります』『常にお客様の生涯利益を考えます』『当たり前のことをきちんとやります』『お客様のためになります』『お客様のことを考え、当たり前の仕事を思っています』『お客様のことときちんとこなしていかなければなりません』など、お客様の笑顔もありなけれど、それがのと、ヤンスにも繋がります。そのと、

店舗外観

KANEZEN





※配管設備の位置・数等に関しては行政の指導により、
変更される場合があります。

7：床下を広大な収納
スペースとして活用

6：高齢者対応住宅など
にも柔軟に対応可能

5：床下に人が入って作業でき、メンテナンスが容易に行えます



「やはり集合住宅にはさまざま
な問題があります。騒音問
題が事件になりましたとすると、
マンション自体の価値が落ち
てしまいます。会社としては、
できるだけリスクがないもの
を提供したいと考えています。
色々な工法や構造があり、
ローコストマンションと呼ば
れるものもあります。色々な
選択ができるなかで、総合的
に考えてお客様にとつてプラ
スになると信じて営業してい
ます」

者^すの4大不満(収納不足、採光・採風性、広さ)を必要としない工法でありますので、音が伝えてくるくなるうえに、床下に収納空間として活用するには、安定的な業績を残すには、仕事を待つしかねん建設です。

企業紙の名の通り「お客様のプラスになるような情報を発信するもの」とお話をされた吉賀さん。そもそも発行するに至った理由はなんでしょうか。「今までのお客様にかねせん建設の今を知つていいただきたかったらです。非常に多いと思つたからです。非常に仕事が少ない時期があり、なにをしたらしいのか悶々としていた時期であります。ちょうど三十年前くらいは家具店の建設を多く手がけていましたが、お客様が、かねせん建設は今どういう仕事をしていられるか?とホームページで調べることはどちらかならぬに思ります。こちらからなにかしらを発信しなければ、会社のことを忘れられてしまふかもしれません。でも定期的に送つていれば、名前だけでも覚えて何かあつた時に思い出していいだいて、声が掛かつたらいいなと思つて発行しています。DM(ダイレクトメール)は当たり前のようになつていて、企業も多いと思います。かねせん建設としてはそういうふたつ

二ヶ月に一度発行されています。これは平成22年2月から始まり、現在は47号目になるとのこと。

「たとえば食料品は週に何度か買われると思いますが、建物は違います。修理であれば年に何度かあるかもしれません。だからこそ、いかにお客様と長くお付き合いができるか考えて、います」

お客様のため、会社のためを常に考えて行動している吉賀さん。では、そんな吉賀さんの夢はなんでしょうか。

「私個人の目標としては、信頼される人間でありたい、そういうあり続けたいですね。素直な心・感謝の気持ち・笑顔をモットーに生活しています。また、会社の夢・目標としては社員やその家族が安心できるような会社を目指したいです。かねぜん建設の独自の商品を駆使しながら、売上を安定させる事が、叶えたい目標です。またお客様から、長くお付き合いしていただける会社になれるよう努力し、そういう会社であります」

長いお付き合いを目指して

ものはなく、年賀状のみのご挨拶でした。ですが、はがき一枚では、今なにをやつていいるかまで知つていただけません。何年後か、何十年後かはわかりませんが、もしものときには声がかかるようになることを願っています。ひとつ仕事終えてお客様でなくなつてしまつては意味がないですかから。大きなことは色々とあります、それを乗り越えて可能性を残していくことも大事だと考えています」